

MédiClick

Guide d'utilisation du DMP pour Mac









Table des matières

Introduction	3
Conditions d'accès au DMP	4
Environnement, matériel et pré-requis	5
Installation du navigateur Firefox	
Etape 1 - Installation du navigateur	
Etape 2 – Installation du module cryptographique «PKCS#11»	9
Création d'un dossier patient sur le DMP	. 12
Création d'un dossier patient sur Médiclick	. 12
Création d'un dossier patient sur le DMP	. 14
Code d'accès au DMP	. 17
Présentation de l'écran de recherche	. 18
Icônes de propriété du document	18
Définition des critères de la recherche	
Type de document	
Autres critères de recherche	
Actions possibles sur le résultat de la recherche	
Informations	
Consultation d'un document publié	
Importation d'un document du DMP	
Gestion	25
Propriété du document	
·	
Accès au dossier médical personnel	
Accès au dossier médical personnel du patient	
Affichage du résultat de la recherche	
Publication vers le DMP	. 29
Alimentation du DMP	. 29
Écran de publication vers le DMP	. 30
Spécifications du document	
Zone de recherche dans Médiclick	
Publication par clic droit	
Historique des documents publiés sur le DMP	. 35
Accès Web du Patricien	





Table des matières

Tableau de bord	 . 36
Accéder aux paramètres du PS	 . 37
Accès Web du patient au DMP	 . 38
Accès au DMP	 . 38
Gérer le DMP	 . 41
Historique des accès	 . 43
Accès à la ligne de vie	 . 44
Paramétrages	 . 45
Gestion des Autorisations	
Gestion du compte Internet	 . 46
Ajout ou modification d'un compte Internet	 46
Déblocage d'un compte Internet	
Test du module DMP	
Transfert du DMP régional vers le DMP national	 . 50
Transfert des données	 . 50
Synchronisation du poste de travail	 . 51
Message d'erreur	 . 51
Synchronisation manuelle	 . 52





Introduction

Le Dossier Médical Personnel est un dossier médical, informatisé et sécurisé qui accompagne le patient tout au long de sa vie. Il est accessible sur internet.

Ce dossier est conçu comme un ensemble de services permettant au patient et aux professionnels de santé autorisés, de partager, sous forme électronique, partout et à tout moment, les informations de santé utiles à la coordination des soins du patient. Le DMP peut ainsi centraliser des informations telles que les antécédents et les allergies, les prescriptions médicamenteuses, les comptes-rendus d'hospitalisation et de consultations, ou encore les résultats d'examens complémentaires.

Le DMP est un service public, la loi prévoit que chaque assuré puisse en disposer. Il n'est cependant pas obligatoire et relève du choix du patient qui peut le consulter directement et en a l'entier contrôle: lui seul autorise son accès aux professionnels de santé. Le patient garde à tout moment la possibilité de fermer son DMP, de supprimer tout ou partie des documents qu'il contient, ou de masquer certaines données de santé. De ce point de vue, le DMP, qui est à la fois personnel et partagé, est conforme aux droits des patients qui posent comme principes l'information, le consentement et la confidentialité. Le DMP est strictement réservé au patient et aux professionnels de santé autorisés.

Ce quide va vous permettre de découvrir les fonctionnalités de DMP:

- création du dossier patient sur le DMP;
- accès aux documents publiés dans le Dossier Médical Personnel de votre patient;
- gestion du compte d'accès par le patient au DMP;
- gestion des autorisations d'accès au DMP;
- accès au tableau de bord (accès au DMP du patient par la lecture de la carte Vitale);
- accès aux paramétrages (vos informations, paramétrage des tableaux d'affichage du DMP, situation et cadre d'exercice).

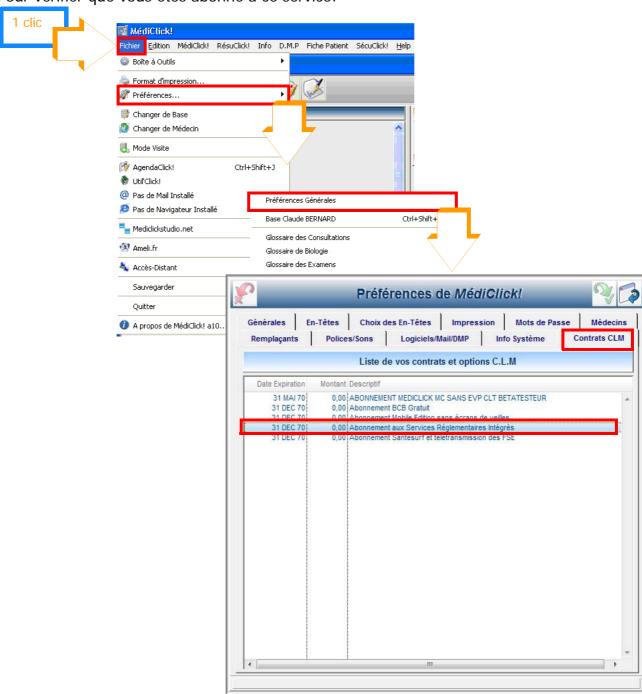




Conditions d'accès au DMP

Pour accéder au DMP vous devez être abonné aux Services Réglementaires Intégrés (SRI).

Pour vérifier que vous êtes abonné à ce service:







Environnement, matériel et pré-requis

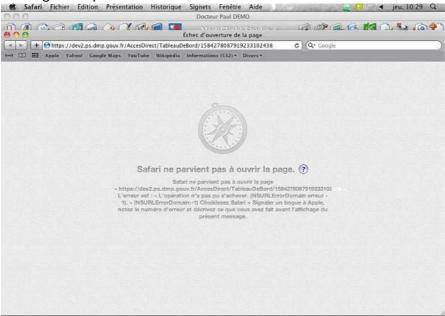
Système d'exploitation	OS X Snow Léopard 10.6.8 (Mac INTEL) OS X Lion 10.7.1 (Mac INTEL) Non compatible en réseau hétérogène avec un serveur MAC OS X Lion 10.7		
Mémoire	512 MO minimum		
Lecteur Dvd	Obligatoire		
Espace disque disponible	5 Go		
Base de données	Aucune base de données de type MySQL ne doit être présente sur le disque à l'installation de Médiclick Studio 5		
Type de lecteur de carte	Tous lecteurs SESAM Vitale compatibles 1.40 [nos préférés: Xiring Prium 3s (Usb), Twin30+ (Usb), Twin10 (port série avec keyspan)]. Pour connaître la compatibilité 1.40 de votre lecteur, rendez vous sur le site: http://www.sesam-vitale.fr/ps/cdc140/compatibilite.asp		
Version du lecteur de carte conseillé	Compatible 1.40		
Connexion internet haut débit	Obligatoire (pour télétransmission FSE)		
Boite à lettres électronique dédiée aux FSE	Obligatoire		
Pré-requis DMP	Carte CPS et Carte Vitale du patient nécessaires pour publication sur le DMP Navigateur Internet: Firefox 3.6.20 minimum (requis par l'ASIP)		
Vérification de compatibilité DMP du poste	Outil de diagnostic de l'ASIP http://www.outil-diagnostic.dmp.gouv.fr/professionnel- de-sante/procedure-acces-dmp/outil-de-diagnostic-du- poste		





Installation du navigateur Firefox

Dans le cadre de l'utilisation du DMP NATIONAL, la connexion au Web DMP ne fonctionne pas avec le navigateur par défaut «Safari». Celui-ci affiche les informations suivantes:



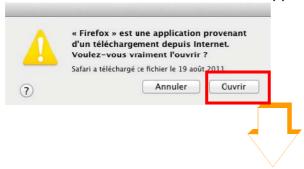
Il est nécessaire d'installer le navigateur compatible «FireFox» ET la solution de sécurité cryptographique «PKCS#11» (Public Key Cryptographic Standards v2.20) qui n'est pas présente nativement dans le navigateur.





• Etape 1 - Installation du navigateur

- 1 Récupérer l'image de «Firefox 3.6.20» qui se trouve sur le DVD de MDK 5a10 MAC dans le dossier «Ressources\Outils»;
- 2 Une fois «Firefox» installé dans «Application», le message ci-dessous apparait.

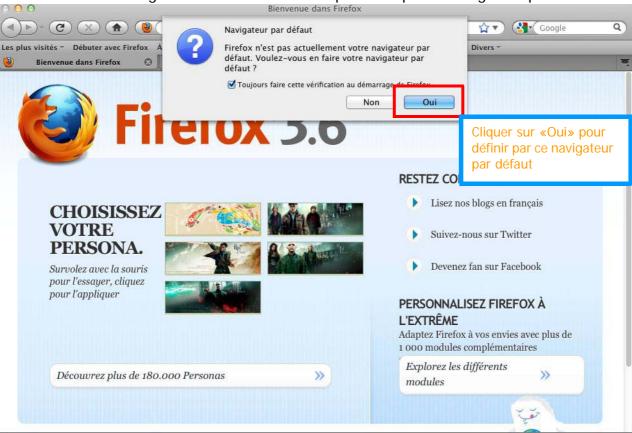








3 - Le navigateur s'ouvre et détecte qu'il n'est pas le navigateur par défaut.

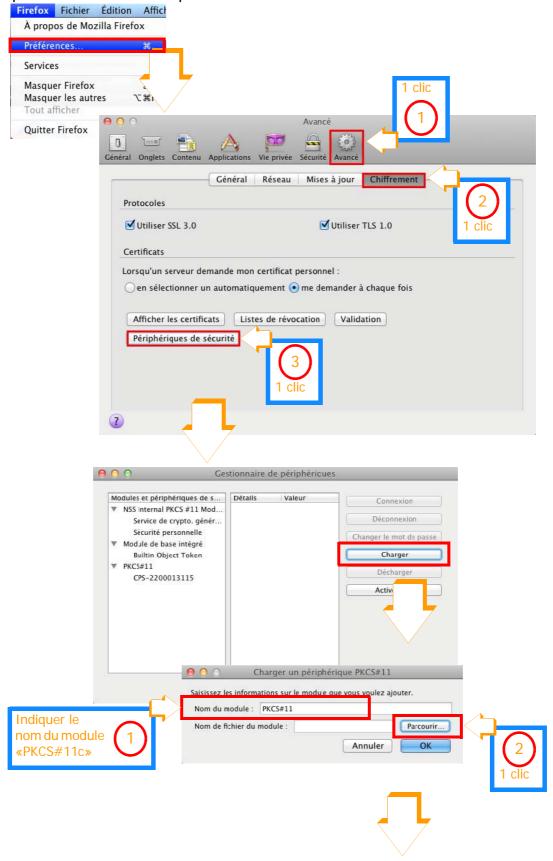






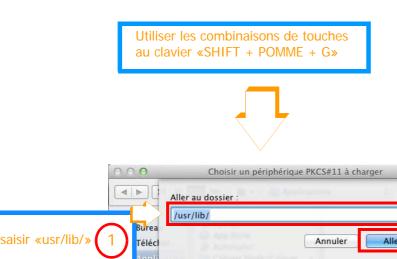
• Etape 2 - Installation du module cryptographique «PKCS#11»

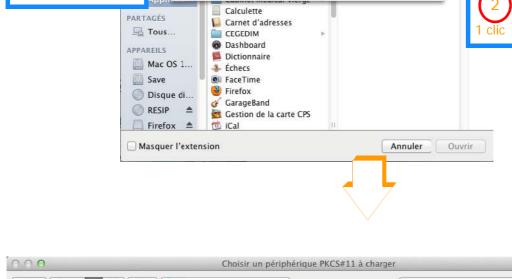
• Depuis le menu «Firefox» puis «Préférences...»:

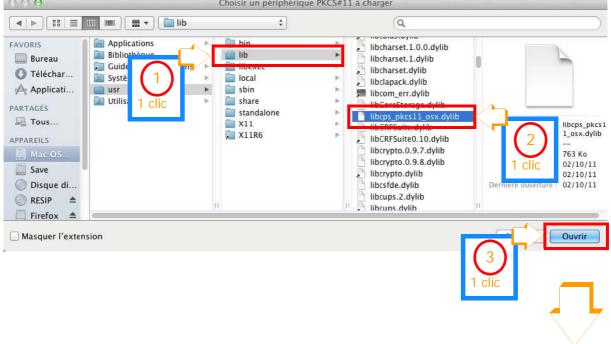






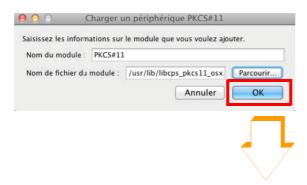


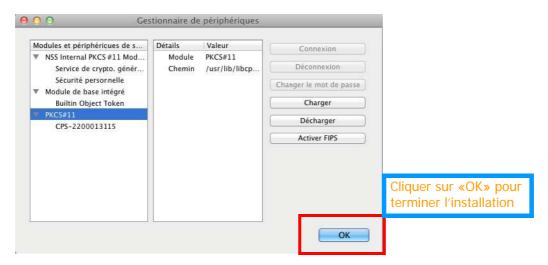














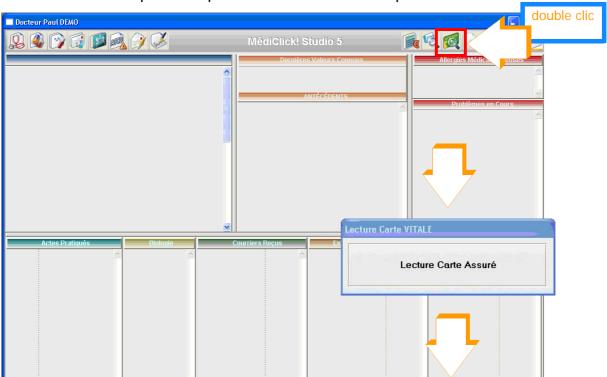


Création d'un dossier patient sur le DMP

La création d'un dossier patient à partir du logiciel se fait après la lecture de la carte vitale du patient et sélection du patient.

Création d'un dossier patient sur Médiclick

Pour créer un dossier patient à partir de la carte vitale du patient:

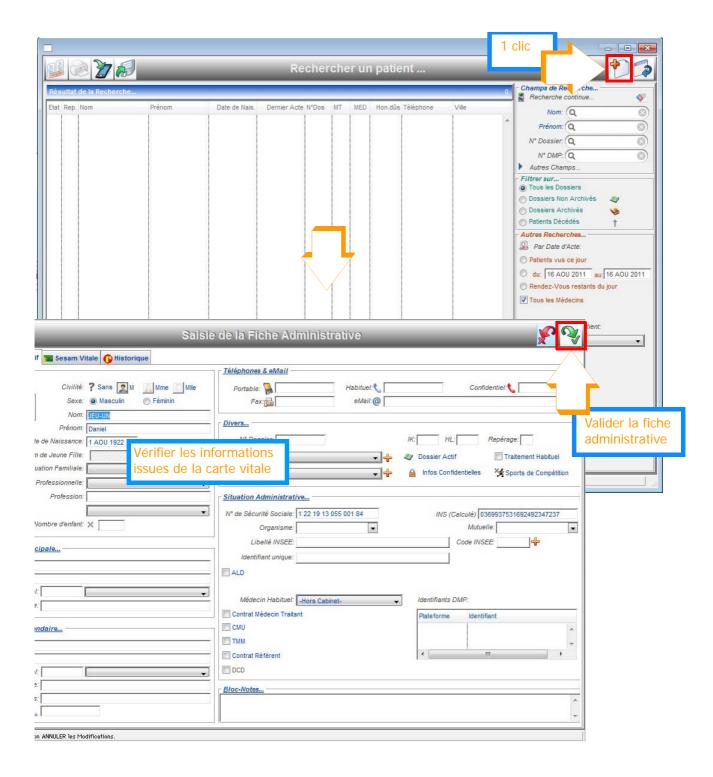










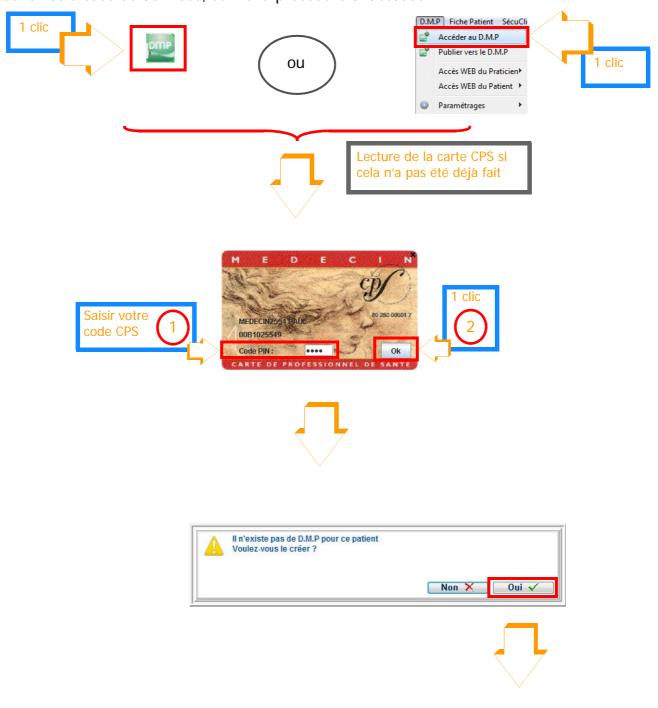






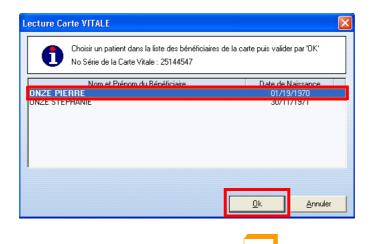
Création d'un dossier patient sur le DMP

Pour créer sur le DMP, le dossier d'un patient dont la fiche administrative est déjà présente dans votre base de données, suivre la procédure ci-dessous:



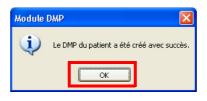










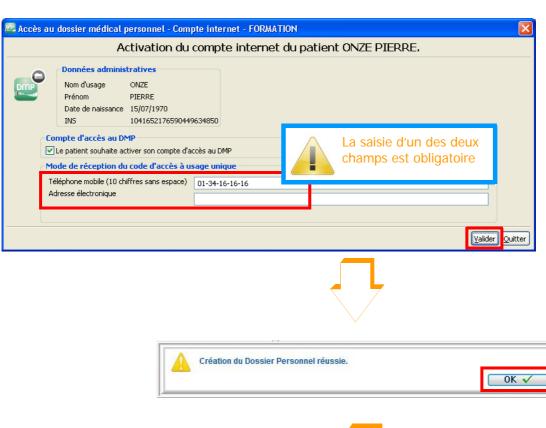




par votre patient







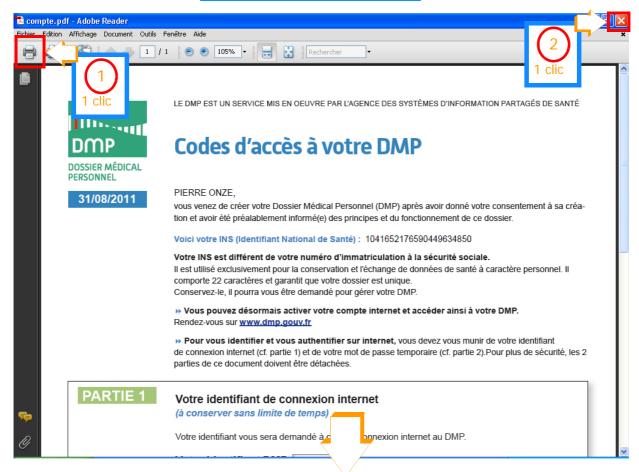


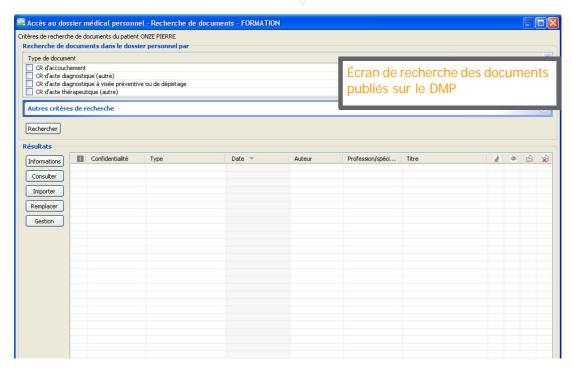




Code d'accès au DMP







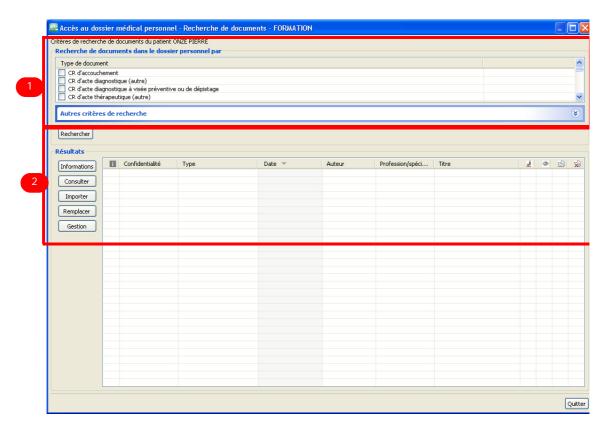




Présentation de l'écran de recherche

A partir de cet écran il est possible de rechercher des documents publiés sur le DMP. Cet écran se décompose en deux parties:

- 1 la Zone définition des critères de recherche (critère principal ou secondaire),
- 2 la Zone des résultats de la recherche. Dans cette zone, il est possible de mener une action sur le document trouvé (consulter, importer, remplacer, gérer les propriétés, etc..).



Remarque: A l'issue de la recherche, une icône vous renseigne sur l'état du document trouvé.

· · · Icônes de propriété du document

Vous trouverez ces icônes dans l'écran de recherche

औ	Document invisible pour le patient		
9	Document masqué		
6	Document archivé		
5 0	Ancienne version du document		





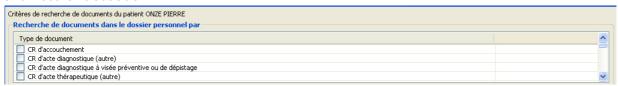
Définition des critères de la recherche

La recherche peut porter sur:

- · le Type de document (critère principal),
- d'Autres critères de recherche (critères secondaires):
 - les statuts des documents (masqué, archivé ou obsolète ou remplacé),
 - les dates de création, soumission ou dernière venue sur le DMP.

• Type de document

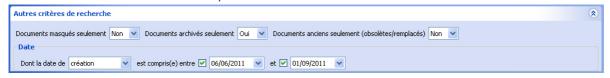
Il est possible de restreindre la recherche en choisissant un ou plusieurs types de document dans la liste ci-dessous.



• Autres critères de recherche

Les critères de recherche secondaires sont:

- Les différents statuts (ou propriétés) des document:
 - Document masqué
 - Document archivé
 - Document anciens (obsolètes ou remplacés);
- · Les dates de création, soumission ou dernière venue sur le DMP.



Remarque: Si aucun critère de recherche n'est défini, la recherche porte sur l'ensemble des documents publiés sur le DMP.





Résultats de la recherche

Pour obtenir le résultat de la recherche:

- Définir les critères de recherche,
- Cliquer sur Rechercher .

• Actions possibles sur le résultat de la recherche

Il est possible de mener certaines actions sur le résultat de la recherche:

• Prendre connaissance des Informations relatives au document,



- Consulter un document,
- Consulter un document
- Importer un document,
- · Remplacer un document,
- Gérer le statut du document.

Informations

Pour accéder à la trame du document (informations légales):

- · Sélectionner le document,
- Cliquer sur le bouton Informations

Compte-Rendu Libre						
Patient	Prénom : PIERRE ; Nom de famille : ONZE					
Date de naissance	15 Juillet 1970	Sexe	Masculin			
Coordonnées		Identifiant(s)	INS-C: 1041652176590449634850 [1.2.250.1.213.14.2] Autre: 68801108301527448 [1.2.250.1.197.1.4.6880110830152744]			
Identifiant du document	[1.2.250.1.197.1.4.6880110830152744	.1041652176590449634850	1108311038561]			
Type de document	(52063-5) Prescription (autre)					
Date de création	31 Août 2011, 10:37:56 +0200					
Domaine	FR					
Référence au modèle CDA	POCD_HD000040 [2.16.840.1.113883.1	.3]				
Conformité	2.16.840.1.113883.2.8.2.1 1.2.250.1.213.1.1.1. 1.3.6.1.4.1.1937.6.1.2.20					
Langue principale	fr-FR					
Identifiant du lot de versions						
Numéro de version						
Niveau de confidentialité	Normal					
Exécutant	PAUL; Nom de famille : MEDECIN255	54 00R1025549 [1 2 250 1	71 4 2 1]			
	Organisation : CABINET M. MEDECIN25	No. of the Contract of the Con				
Coordonnées	Olganisauon , Cadiner Pl. MEDECINZ554					
AND CONTROL OF THE PARTY OF THE		A CARMET II MEDECINO				
Auteur	PAUL: Nom de famille: MEDECIN2554, CABINET M. MEDECIN2554 00B102554900 [1.2.250.1.71.4.2.2]					
Profession/spécialité	(G15_10/SM26) Médecin - Qualifié en Médecine Générale (SM)					
Coordonnées						
Période de la rencontre						
Lieu de la rencontre	(SA07) Cabinet individuel					
Signataire légal	PAUL; Nom de famille: MEDECIN2554 00B1025549 [1.2.250.1.71.4.2.1]					
	Signé le 31 Août 2011, 10:37:56 +0200)				
Coordonnées						

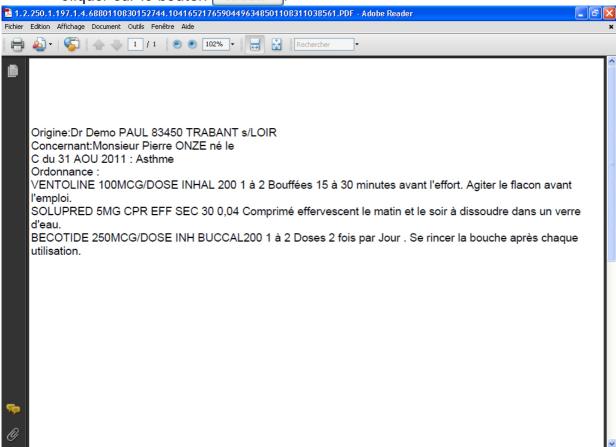




• Consultation d'un document publié

Pour consulter le document:

- · Sélectionner le document à consulter,
- Cliquer sur le bouton Consulter



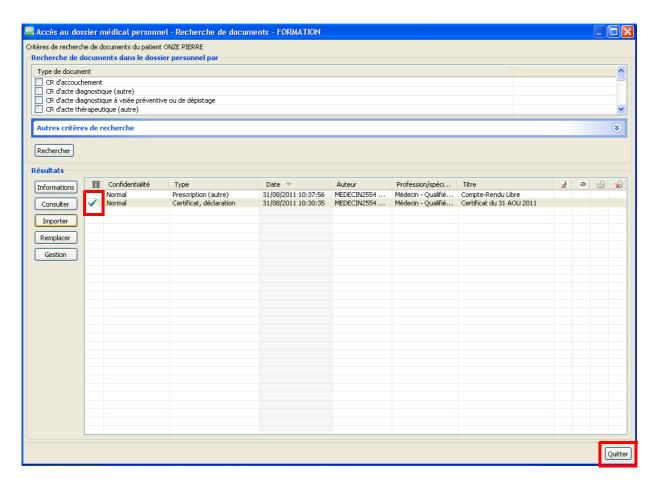




Importation d'un document du DMP

Il est possible d'importer dans Médiclick un document publié sur le DMP par un autre PS:

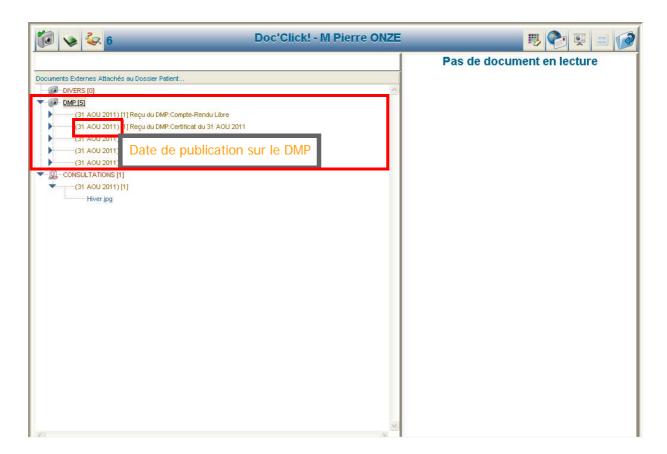
- · Sélectionner le document à importer,
- Cliquer sur Importer ,
 Dans l'écran de recherche le document devant être importé est marqué d'une coche verte.
- Valider l'importation en cliquant sur Quitter.







Remarque: Le document importé est accessible via la fonctionnalité Iconographie de Médiclick dans l'arborescence DMP.



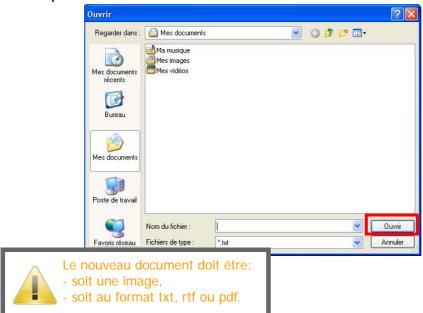




• Remplacement d'un document dans le DMP

Il est possible de remplacer un document publié sur le DMP par un document présent sur votre poste de travail:

- · Sélectionner le document à remplacer,
- Cliquer sur Remplacer ,
- · Sélectionner le document de remplacement,
- · Cliquer sur Ouvrir.







• Gestion

Cette fonction contient plusieurs actions:

- Modifier le statut (ou propriété) d'un document:
 - Archivé (le document est archivé sur le site DMP);
 - Masqué (le document n'est plus visible);
 - Visible pour le patient;
- Dépublier le document sélectionné (le document n'est plus sur le DMP).

••• Propriété du document

Pour changer le statut d'un document:

- Sélectionner le document,
- Cliquer sur Gestion
- Sélectionner le nouvel état,
- · Valider.



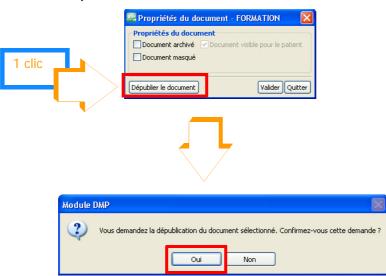


Remarque: Une coche vous renseigne sur l'état du document, pour connaître sa signification, voir le paragraphe Icônes de propriété du document, page 18.





- ••• Dépublication du document
 - Pour dépublier un document du DMP:
 - Sélectionner le document,
 - Cliquer sur Gestion
 - Dépublier le document,





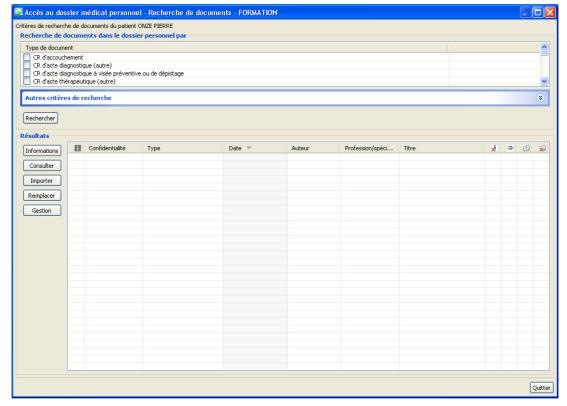


Accès au dossier médical personnel

Accès au dossier médical personnel du patient

Quand le dossier du patient est créé sur le DMP, il est possible d'y rechercher les documents publiés pour ce patient.





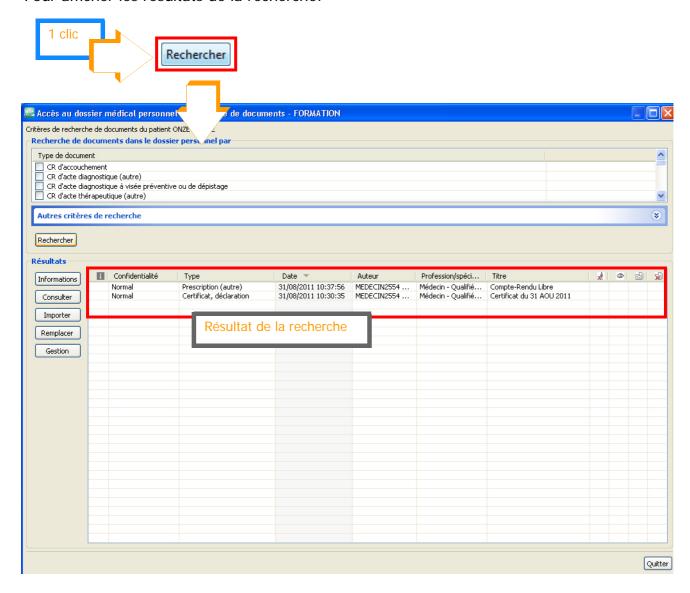
Remarque: La recherche d'un document dans le dossier médical personnel du patient peut se faire à partir de divers critères. Pour plus d'informations, voir le paragraphe Définition des critères de la recherche, page 19.





Affichage du résultat de la recherche

Pour afficher les résultats de la recherche:







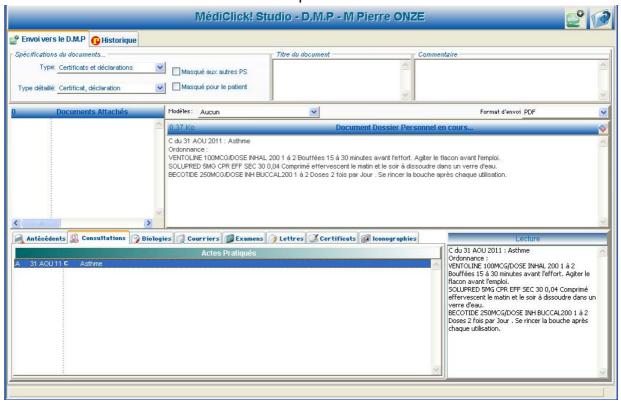
Publication vers le DMP

Le DMP s'enrichit avec la publication de nouveaux documents.

Différents documents peuvent être publiés sur le DMP: compte rendu de consultation, courriers, compte rendu d'hospitalisation, image, etc..

Alimentation du DMP

L'alimentation d'un DMP se fait via l'écran de publication ci dessous:



Deux moyens sont proposés pour accéder à l'écran de publication d'un document vers le DMP:



 clic droit sur le document à envoyer d'un patient.



dans l'écran d'accueil détaillé

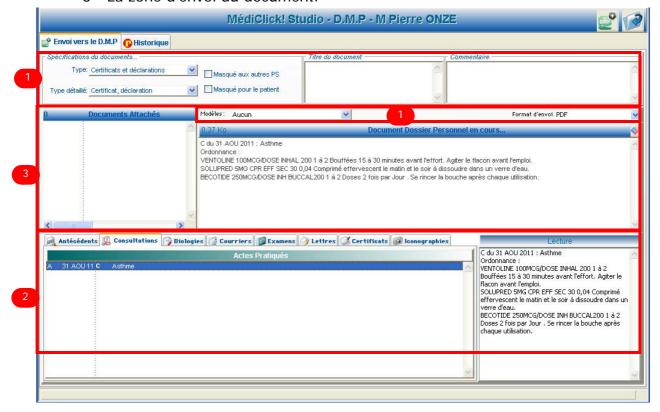




Écran de publication vers le DMP

Cet écran se divise en trois parties:

- 1 La zone des spécifications du document qui reprend les informations relatives au document (type, titre, commentaire, etc.;
- 2 La zone de recherche dans Médiclick;
- 3 La zone d'envoi du document.







Spécifications du document



Dans cet écran il est possible:

de renseigner le Type du document (certificats et déclarations, compte rendus,

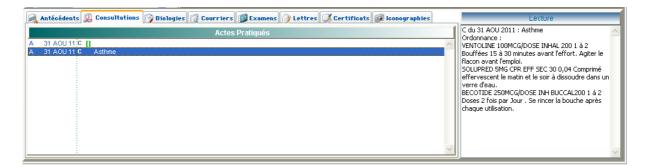


- de renseigner le Type détaillé du document déclaration);
- de **Masquer** le document publié aux autres PS ou au patient
- de donner un **Titre au document**Le titre renseigné par défaut est modifiable. Ce titre apparaîtra sur le DMP.
- de renseigner des **Commentaires** sur le document Ces commentaires en texte libre apparaîtront dans le DMP.
- de choisir le document à envoyer parmi les Modèles Antécét Résumé Dossier Patient de document proposés.
 - Le Compte rendu DMP Standard reprend les éléments de la dernière consultation ainsi que les documents créés lors de cette consultation.
 - Le Résumé Dossier Patient contient une synthèse des antécédents personnel, des problème en cours, des traitements habituels et celle de tous les examens.
- de définir le Format d'envoi du document
 Les documents peuvent être publiés en version pdf (version choisie par défaut), en version txt ou rtf.



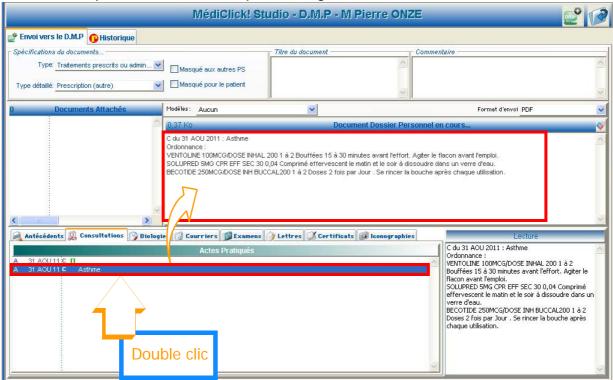


Zone de recherche dans Médiclick



Dans cette zone, il est possible de choisir le document à publier:

- Choisir un onglet,
- Sélectionner le document à publier,
- Double-cliquer sur le document pour l'intégrer à la zone d'envoi.







• Zone d'envoi vers le DMP

Cette zone est celle de la construction du document qui sera envoyé au DMP. Ce document est modifiable.

Ce document peut être complété par du texte libre et enrichi en ajoutant des éléments pris dans différents onglets.

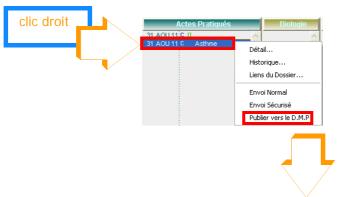






Publication par clic droit

Pour accéder directement à l'écran de publication du DMP à partir de l'écran d'accueil de Médiclick:





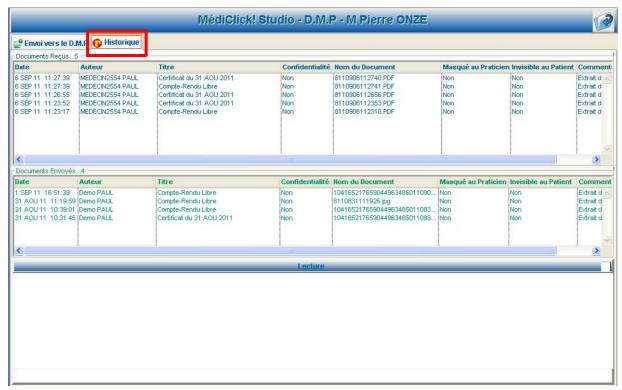




Historique des documents publiés sur le DMP

Dans l'historique du DMP, il est possible de visualiser les documents publiés ainsi que les documents importés.









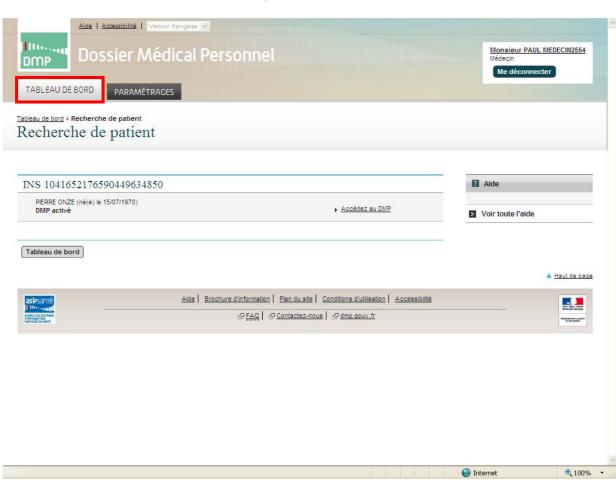
Accès Web du Patricien

Les fonctionnalités WEB du Praticien permettent l'accès au Tableau de bord et aux Paramétrages du Praticien.

Tableau de bord

Pour accéder au tableau de bord du site web du DMP:









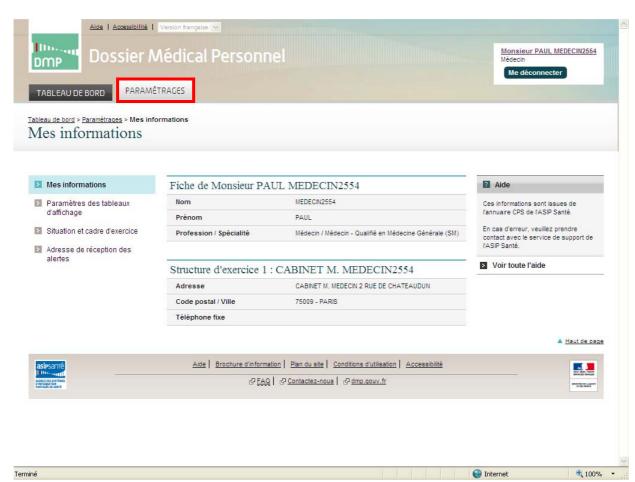
Accéder aux paramètres du PS

Les paramétrages portent sur les informations du Praticien, les paramétrages des tableaux d'affichage et la situation et le cadre d'exercice de celui-ci.

Pour accéder aux paramétrages sur le site DMP du praticien:

O.M.P Fiche Patient Sécuclicit Help









Accès Web du patient au DMP

Lorsque le dossier du patient a été créé sur le DMP, les fonctionnalités WEB du patient permettent:

- l'Accès au DMP, voir le paragraphe suivant;
- de Gérer le DMP, page 41;
- d'accéder à l'Historique des accès, page 43;
- d'avoir Accès à la ligne de vie, page 44.

Accès au DMP

Pour accéder aux différents documents publiés sur le DMP:

D.M.P Fiche Patient SécuClick! Help



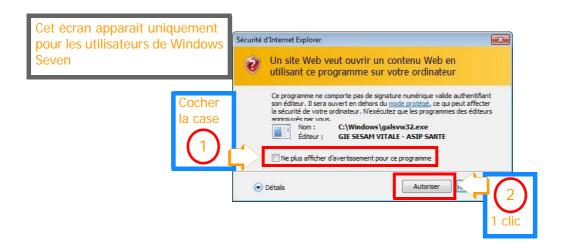




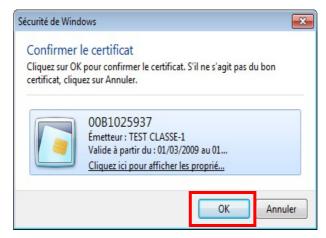




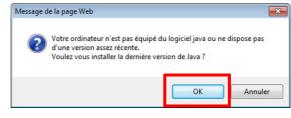








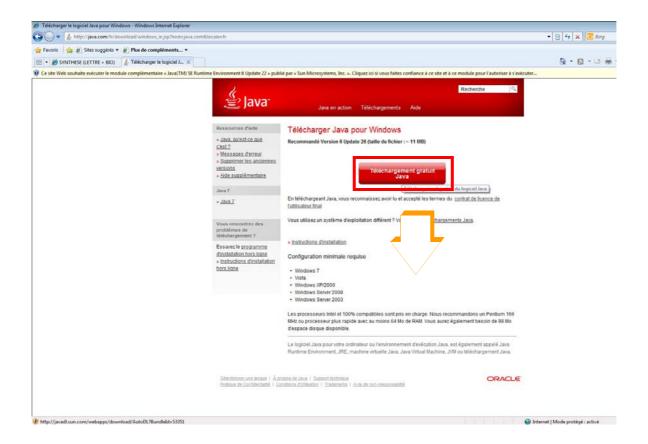


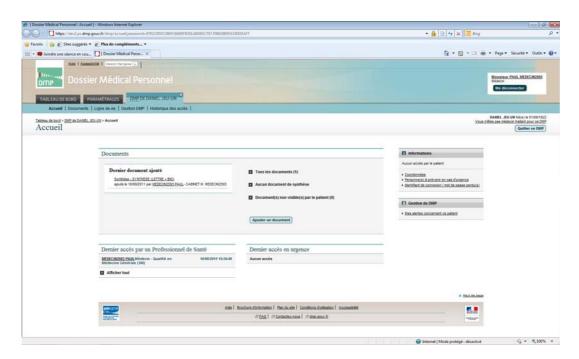










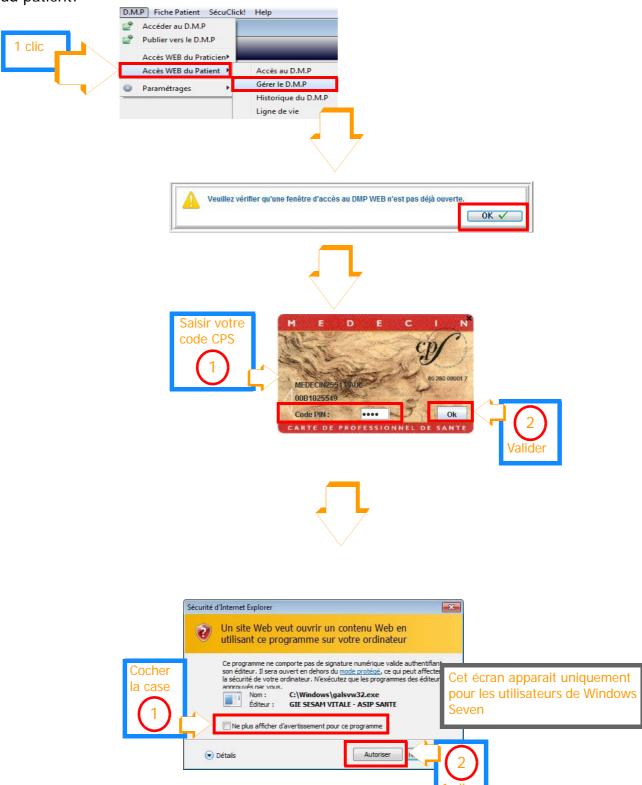






Gérer le DMP

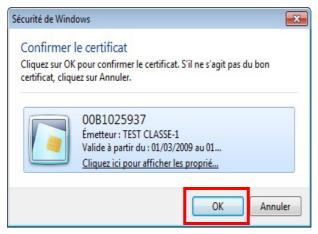
Cette fonction permet d'accéder à la liste des professionnels de santé ayant accès au DMP du patient:



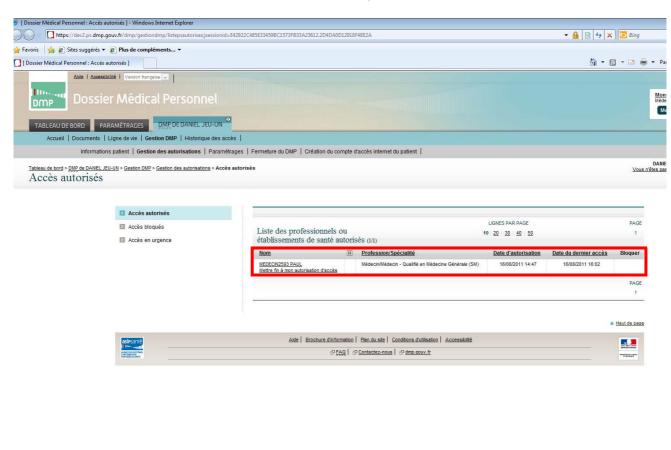












Internet | Mode protégé : désactivé

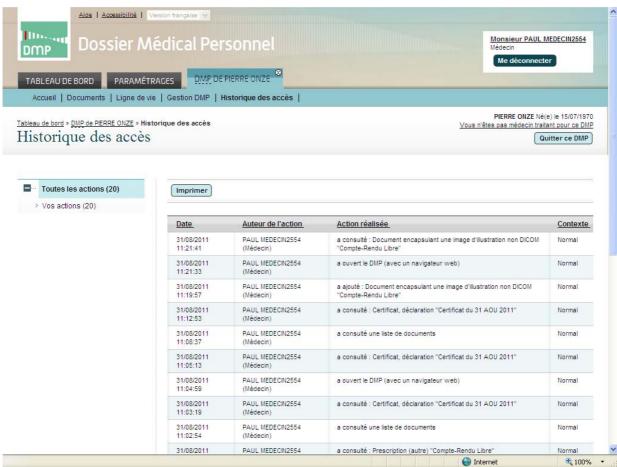




Historique des accès

Pour accéder à l'historique des actions enregistrées sur le DMP:

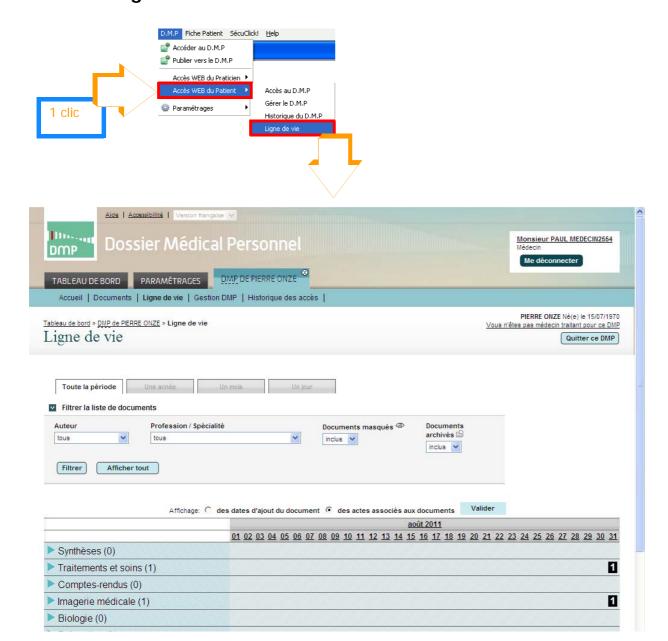








Accès à la ligne de vie

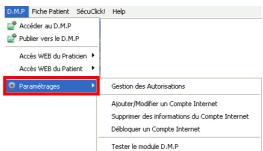






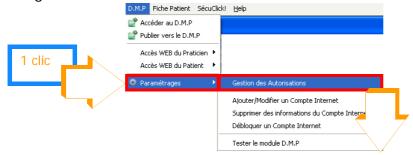
Paramétrages

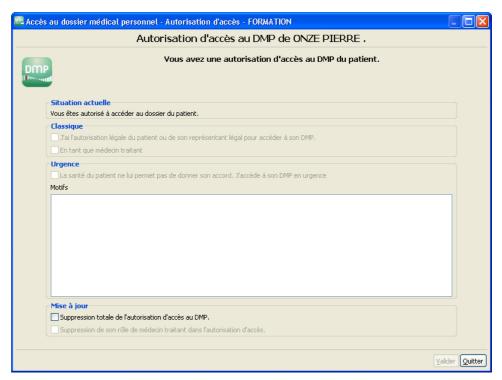
Les paramétrages concernent la gestion des Autorisations, la gestion du compte Internet, et le test du module DMP.



Gestion des Autorisations

Pour gérer les autorisations d'accès au DMP:









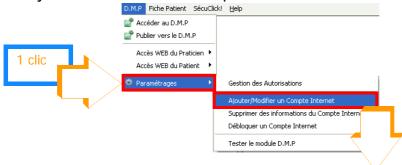
Gestion du compte Internet

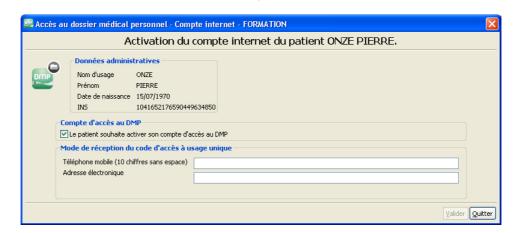
Il est possible de:

- Ajouter supprimer un compte,
- Supprimer des informations d'un compte Internet,
- Débloquer un compte Internet (redonner le code d'accès au patient).

Ajout ou modification d'un compte Internet

Pour ajouter ou modifier un compte:





Modification d'un mode de réception du code d'accès

Pour modifier un des modes de réception du code d'accès, il est nécessaire que les deux champs soient renseignés.

Si l'un des champs n'est pas renseigné:

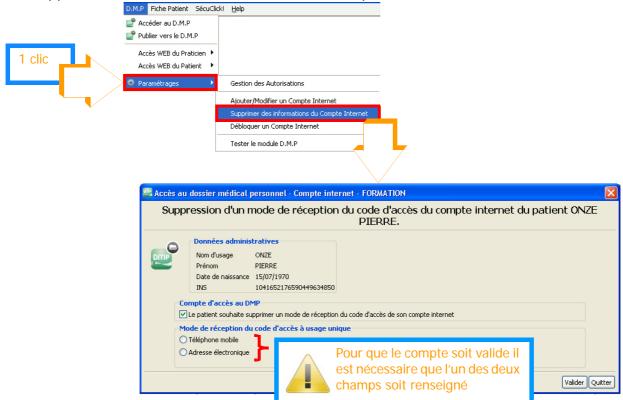
- 1 Remplir le champs non renseigné en inventant au besoin l'élément manquant,
- 2 Modifier le champ à modifier,
- 3 Si besoin est, supprimer l'élément renseigné en 1, pour cela voir Suppression des informations d'un compte Internet, page 47.





Suppression des informations d'un compte Internet

Pour supprimer des informations d'un mode de réception du code d'accès:



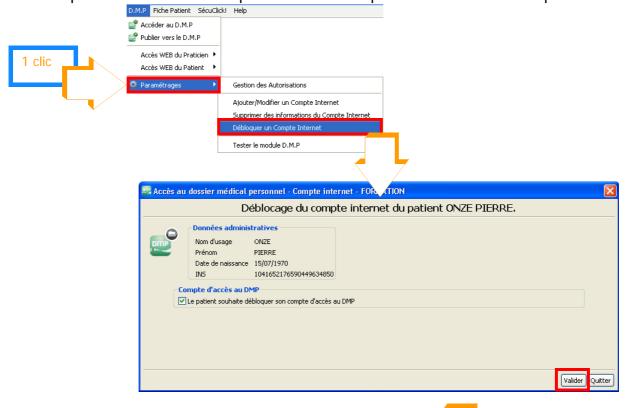


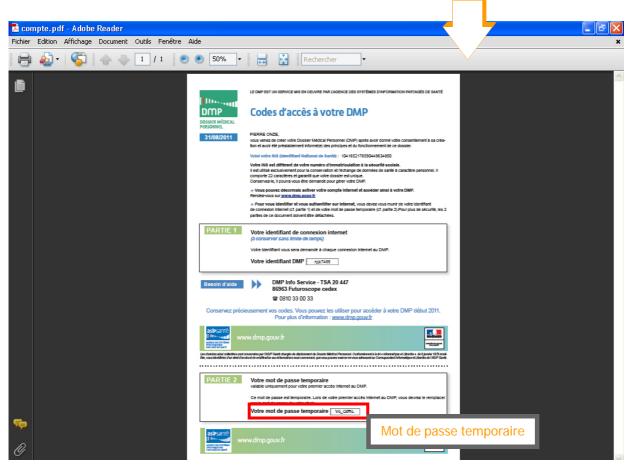




• Déblocage d'un compte Internet

Cet écran permet de redonner au patient un mot de passe d'accès à son compte Internet.









Test du module DMP







Transfert du DMP régional vers le DMP national

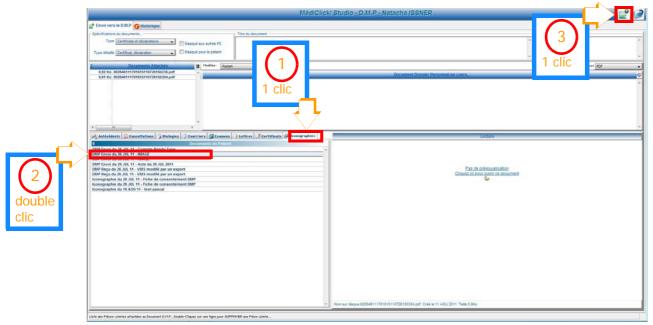
Il est possible de transférer des documents soumis à une plate-forme DMP régional vers le DMP national.

Transfert des données

Pour publier les documents d'un patient soumis à la plate-forme DMP régional vers le DMP national:

- Lire la carte vitale du patient;
- Sélectionner le patient;
- Si besoin, créer le dossier patient sur le DMP national;
- Sélectionner Publier vers le DMP;
- Sélectionner l'onglet contenant les documents à publier;
- Double cliquer sur le document à transférer;
- Cliquer sur le bouton pour publier vers le DMP national.





Remarque: Seuls les documents inférieurs à 700kO peuvent être transférés





Synchronisation du poste de travail

Dans le cadre de l'utilisation du DMP NATIONAL, la synchronisation du poste de travail et d'un serveur temps est nécessaire pour répondre à l'exigence d'horodatage des données médicales.

Message d'erreur

Lors d'une tentative d'accès au DMP d'un patient, ce message s'affiche lorsque la synchronisation automatique de l'horloge système (activée par défaut à l'installation de l'OS) a été désactivée.



Remarque: ce message d'erreur peut parfois apparaître sans raison réellement valable et ne plus réapparaître en relançant simplement la même action. Cependant, si ce message persiste, vous devez vous référer à la procédure ci-jointe.

Pour synchroniser votre poste de travail, voir le paragraphe suivant Synchronisation manuelle, page 52.

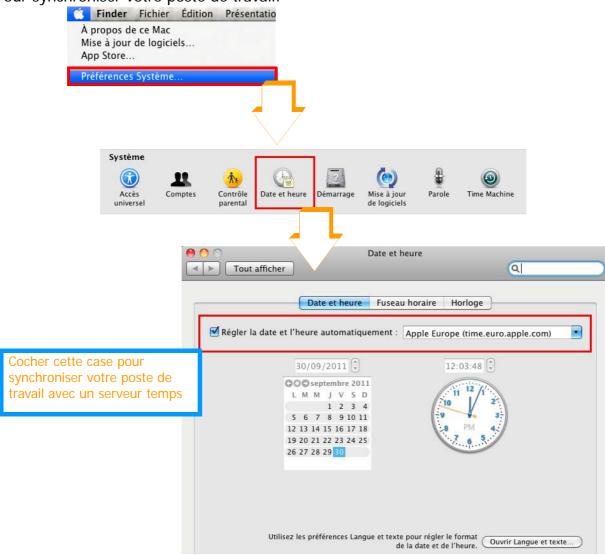




Synchronisation manuelle

Pour synchroniser le poste de travail avec un serveur de temps, suivre la procédure:

Pour synchroniser votre poste de travail:



EN SAVOIR PLUS SUR

www.cegedim-logiciels.com

